

La OSAR srl intende consolidare il proprio ruolo di partner per la **produzione di particolari destinati al comparto automotive**, nello specifico al settore Alternatori, tenendo conto della complessità del contesto internazionale, **delle crescenti aspettative del mercato in termini di sostenibilità**, delle relazioni con il territorio, gli enti pubblici, le persone interne ed esterne all'organizzazione.

Per raggiungere tale obiettivo, garantendo la soddisfazione delle aspettative esplicite e implicite di Clienti e delle altre parti interessate rilevanti, la protezione dell'ambiente e la conformità alle leggi, ci impegniamo ad **implementare e migliorare continuamente un Sistema di gestione per la qualità e l'ambiente**, conforme alle norme IATF 16949 e ISO 14001 mediante i seguenti punti:

- **Mappatura dei processi aziendali** con adozione del **risk based thinking** (definizione dei livelli di rischio in termini di abilità nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi e non conformità di sistema), per sviluppare, attuare, migliorare continuamente il sistema di gestione;
- **Misurazione delle prestazioni** mediante un sistema di indicatori finalizzato al raggiungimento di obiettivi e, in generale, al miglioramento;
- **Identificazione degli aspetti ambientali**, valutazione di rischi e opportunità correlati e definizione di obiettivi finalizzati alla **riduzione degli impatti**, compatibilmente con le disponibilità economiche e con le proprie competenze, attraverso la scelta di materie prime e processi per conseguire la riduzione del consumo di materie prime, energia (in qualsiasi forma, prediligendo l'adozione da fonti rinnovabili) ed altri prodotti, **nonché attraverso la proposta ai clienti di innovazioni di prodotto volte a migliorare la prestazione ambientale**;
- **Mantenimento del sito dell'azienda in accordo con gli obblighi di conformità**, fissando un impegno per la protezione dell'ambiente, per la prevenzione dell'inquinamento e per il miglioramento della sostenibilità dei propri prodotti e processi, rispondendo alle esigenze e aspettative delle parti interessate;
- **Garanzia della Sicurezza e Salute dei lavoratori**, nonché della **Sicurezza di Prodotto**, in accordo con i requisiti cogenti, nonché con le prescrizioni specifiche del Cliente;
- **Rispetto e divulgazione del codice etico**, nel rispetto della responsabilità sociale di impresa, con l'obiettivo specifico di valorizzare le persone.

Per attuare tutto ciò adottiamo tali **valori**:

- **Trasparenza** verso tutti gli interlocutori;
- **Coerenza** nel fare quanto pianificato e concordato;
- **Integrità morale** nell'operare sempre nel rispetto della legge e del codice etico;
- **Impegno personale** nell'agire sempre nell'interesse dell'azienda.

Per raggiungere gli obiettivi strategici cerchiamo l'**eccellenza** in termini di:

- **Prestazioni**;
- **Qualità dei prodotti**;
- **Competitività economica**;
- **Qualità del servizio**;
- **Consapevolezza del proprio ruolo**;

- **Attenzione allo svolgimento del proprio lavoro;**
- **Attenzione alla conformità legale in termini di sicurezza e ambiente;**
- **Rispetto e adesione del codice etico adottato dall'azienda.**

Per realizzare tutto ciò e far fronte alla concorrenza sempre più agguerrita delle aziende, in particolare quelle asiatiche, abbiamo identificato i seguenti **traguardi**:

- **Attuare azioni di miglioramento dei processi e della conformità legislativa;**
- **Ridurre i costi, individuando e minimizzando gli sprechi, mantenendo efficienti macchine e impianti, contenendo i fermi macchina, la percentuale dei prodotti da rottamare, la produzione di rifiuti, le emissioni in atmosfera, i consumi energetici e di risorse;**
- **Migliorare la qualità dei prodotti, azzerando resi e reclami dei Clienti;**
- **Migliorare la qualità del servizio azzerando i ritardi delle consegne e soddisfacendo le eventuali modifiche ai programmi di consegna;**
- **Cooperare con i Clienti per favorire le innovazioni di processo e prodotto volte al miglioramento della sostenibilità;**
- **Migliorare il clima di collaborazione al fine di creare una "squadra" composta da tutti i dipendenti;**
- **Migliorare i flussi di comunicazione tra tutti i livelli aziendali per evitare incomprensioni che possono causare enormi danni in termini di efficienza, % di prodotti non conformi, ritardi nella risoluzione di problemi, reclami dei clienti;**
- **Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, al raggiungimento degli obiettivi aziendali;**
- **Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggior consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi sul lavoro.**

Il raggiungimento degli obiettivi è un fattore di vitale importanza, per il quale è **richiesto a tutti un impegno quotidiano e costante.**

Per garantire l'attuazione di quanto sopra, la **Direzione** rinnova il proprio **impegno** per:

- **Rendere disponibili le risorse necessarie;**
- **Monitorare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi, sostenendo il miglioramento continuo;**
- **Riesaminare annualmente la politica e gli obiettivi per verificarne l'adeguatezza, l'attuazione e l'efficacia;**
- **Diffondere e comunicare ogni informazione che possa essere utile al raggiungimento degli obiettivi stessi.**

Robassomero, 03/07/2023

La Direzione  
